## Datenschutzerklärung Volkswagen Werksführung

**A. Verantwortlicher**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) bei Nutzung der Dienstleistung Werksführungen der Volkswagen Guest Relations am Standort Wolfsburg.

**B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

Um Ihnen als Besucher am Standort Wolfsburg eine Werksführung anbieten zu können, werden personenbezogene Daten aufgenommen und gespeichert. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Planung, Durchführung und Abrechnung Ihrer Werksführung im Werk und damit der Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Folgende Daten werden für die Werksführung verarbeitet:

- **Kontaktaufnahme**
  (Daten: Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail, Gruppenbezeichnung, Art des Zugang (bspw. Barrierefreiheit gewünscht))

- **Bestätigungsschreiben**
  (Daten: Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail, Gruppenbezeichnung, Datum, Ausweichtermin, Uhrzeit, Toursprache, Personenzahl, Preis, Kontaktperson, Anreise Art des Zugang (bspw. Barrierefreiheit gewünscht))

- **Besuch im Werk Wolfsburg**
  (Daten: Datum, Uhrzeit, Gruppenbezeichnung, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Art des Zugang (bspw. Barrierefreiheit gewünscht))

- **Kostenübernahmeerklärung**
  (Daten: Vorname, Nachname, Firmenname, Straße und Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Zahlungsweise, Unterschrift)

- **Abrechnung**
  (Daten: Anschrift mit Vorname, Nachname, Firmenname, Straße und Hausnummer, Postfach, PLZ, Ort, Land, Angabe des Leistungszeitpunkt, Leistungsbeschreibung)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Prüfung und Dokumentation Ihres Zutritts zu sicherheitsrelevanten Bereichen der Liegenschaften der Volkswagen AG (Bspw.: Werke, angemietete Flächen, angemietete Büroräume). Durch die Datenverarbeitung wird sichergestellt, dass die Volkswagen AG Kenntnis von allen Besuchern hat, die sich in sicherheitsrelevanten Bereichen der Liegenschaften der Volkswagen AG befinden. Die Datenverarbeitung erfolgt somit zum Zweck der Wahrung des Hausrechts in den Liegenschaften der Volkwagen AG.

Dieser Zweck beinhaltet den Schutz der Liegenschaften der Volkswagen AG gegen unbefugtes Eindringen von Personen, zur Abwehr allgemeiner Gefahren wie Diebstahl, Einbruch, Sabotage, Werkspionage. Ferner dient die Datenverarbeitung der Verhinderung von Straftaten gegen Eigentum, Gesundheit, Leib und Leben von betroffenen Personen, der Unterstützung bei der Aufklärung von oben genannten Straftaten und dem Schutz des Eigentums der Volkswagen AG. Zudem dient sie dem Schutz der körperlichen Unversehrtheit von Mitarbeitern der Volkswagen AG sowie der Verfolgung von Rechtsansprüchen der Volkswagen AG.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG. Das vorrangige Interesse der Datenverarbeitung ist: Dokumentation der Zutritte zum Werksgelände und Wahrnehmung des Hausrechts sowie der Schutz der Mitarbeiter und des Eigentums der Volkswagen AG, Art. 6 Abs.1, S.1, Lit. f) DSGVO. Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen (s. unter D).

Folgende Daten werden zur Prüfung und Dokumentation Ihres Zutritts verarbeitet:

- **Zutritt zum Werk Wolfsburg**
  (Daten: Datum, Uhrzeit, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort)

**C. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Die Daten, die wir über Sie verarbeiten, beruhen auf den Angaben, die Sie uns gegenüber gemacht haben. Wir verarbeiten ggf. zudem Daten, die wir über Sie von Dritten erhalten oder aus Systemen übernehmen. Es könnte sich dabei beispielsweise um folgende Datenquellen handeln: Person, die den Werksbesuch für Ihre Gruppe angefragt hat, der einladende Fachbereich der Volkswagen AG oder Systeme der Volkswagen AG (u.a. ZUBESY).

Ihre Daten zum Zweck des Zutritts zum Werksgelände und der Liegenschaften der Volkswagen AG werden bei der Volkswagen AG von der Abteilung "SF-W, Werksicherheiten VW AG" verarbeitet.

Im Rahmen der Abrechnung Ihrer Werksführung setzen wir die Volkswagen Group Services sp. z o.o., Poznań, Polen als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung bei kaufmännischen Dienstleistungen ein. Der Dienstleister hat sich im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) unter anderem zur Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Datensicherheit verpflichtet und handelt weisungsgebunden in unserem Auftrag. Die Übermittlung Ihrer Daten an den Auftragsverarbeiter dient damit der Erfüllung eines Vertrags der Werksführung (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).

Ihre Daten zum Zweck der Werksführung insbesondere die Kontaktdaten und die Bestätigungsschreiben an die Guest Relations werden für maximal 2 Jahre nach der Werksführung und alle Vertragsdaten aus steuerlichen Gründen für 15 Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht.

Ihre Daten zum Zweck des Zutritts zum Werksgelände und der Liegenschaften der Volkswagen AG werden spätestens 1 Jahr nach dem Besuchsende gelöscht. Bei Minderjährigen erfolgt die Löschung unverzüglich.

**D. Ihre Rechte**

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt E.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage eine Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

**E. Ihre Ansprechpartner**

**Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite https://datenschutz.volkswagen.de.

**Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Stand: April 2025